

**PRIVACY AND PERSONAL DATA POLICY**  
**MEP MEETING & EXHIBITION PLANNERS SDN. BHD.**

*(Issued on 6 July 2026)*

**1. Introduction**

- 1.1. This Privacy and Personal Data Policy (“**Privacy Policy**”) is provided by **MEP MEETING & EXHIBITION PLANNERS SDN. BHD. (Registration No. 199501008293 (337491-A))** (hereinafter referred to as “**Company**”, “**We**”, “**Us**”, “**Our**”) pursuant to the Personal Data Protection Act 2010 and the relevant regulations governing the same (“**PDPA**”).
- 1.2. This Privacy Policy explains how we collect, process, manage and protect your personal data (“**Personal Data**”) collected by the Company in the course of your dealings with us.
- 1.3. This Privacy Policy shall be incorporated as part of the Company’s terms. Your use of the Company’s service or engagement with the Company is subject to this Privacy Policy. Unless specifically defined in this Privacy Policy, the defined terms shall have the same meaning as defined.
- 1.4. If you are a company, an entity or an organisation, references to the term “you” and “your” shall also include your employees, representatives and agents.
- 1.5. By accessing, browsing, or downloading anything on the Company’s website or social media platforms that is <https://www.mep.com.my> (“**Website**”), using the Company’s service and/or by dealing with the Company (“**Service**”), you acknowledge that you have read and understood this Privacy Policy, agree and consent to us processing your Personal Data in accordance with the manner as set out in this Privacy Policy, as may be amended from time to time without prior notification to you.
- 1.6. We may revise or update this Privacy Policy at any time by posting a revised/updated version on the Website. Unless stated otherwise, any revision or update takes effect immediately. Your continued access and/or use of our Website and/or Service or dealing with us after a revision or update to this Privacy Policy constitutes your binding acceptance of the revised or updated Privacy Policy.
- 1.7. It is necessary for us to collect and process your Personal Data. If you do not provide us with your Personal Data, or do not consent to this Privacy Policy or any amendments to this Privacy Policy, we may not be able to render all services to you and you may be required to terminate your relevant agreement with us and/or stop accessing or using the Website and/or Service.

**2. Collection and Use of Personal Data**

- 2.1. The Personal Data collected by us may include, but is not limited to information concerning your name, age, identity card number, passport number, driver’s license number, address, email address, user ID’s and passwords, gender, date of birth, marital status, occupation, income range, bank account details and credit card information, contact information such as telephone, mobile and facsimile number, race, nationality, any goods, services or credit provided to you, credit information and credit eligibility information, medical records, any other information required for background check, personal website usage information and information of third parties such as your emergency contact person, authorised representatives, contractors, lawyers, and financiers, which may be subject to applicable data protection and other similar laws.
- 2.2. During the course of your dealings with us, either on the Website or dealing in person at the place of business of the Company or in any other occasion, we will from time-to-time request that you provide your Personal Data, to enable us to enter into transactions with you or to communicate with you for the performance of any Services offered by us. Your Personal Data may be collected by us through various means, including but not limited to the following:

- (a) directly from you or indirectly from your representatives, agents, employer and/or other persons associated with you when you, your representatives, agents, employers and/or other persons associated with you provide us any information and documents, including sending us a completed enquiry, application and/or registration forms via various means, including online and physical hardcopies at public venues or in any of our premises;
- (b) our forms whether in electronic or hardcopy format;
- (c) any correspondence that we have received from you requesting for information or making any inquiries;
- (d) business cards or other information provided to us or that were dropped at our place of business or given to our employees or other agents;
- (e) a variety of sources, including without limitation, at any meetings, events, activities, contests, customer satisfaction surveys organised and/or sponsored by us, as well as from publicly available sources such as directories and the Company's social media pages, if you follow, like or are a fan of such pages. Further information may also be collected when we exchange communications with you, for example, if you file a complaint or contact our support team;
- (f) the cookies used on the Website and/or from the Company's social media platform;
- (g) your IP or proxy server IP address;
- (h) basic domain information; and
- (i) your internet service provider.

### 2.3. **Minor User**

2.3.1. Children under the age of 18 years old ("**Minor**") shall be accompanied by the relevant parents, legal guardians and/or representatives when visiting or browsing the Website and/or when using the services that are available on the Website and/or using our Services and/or visiting premises owned and/or occupied by us and/or when attending any of the Company's events, activities (interactive or otherwise), exhibitions, seminars, shows, productions, demonstrations, performances or otherwise. Where the relevant parents, legal guardians and/or representatives have authorised a Minor(s) to visit or browse the Website and/or use the Service available in the same and/or using our Services and/or visit premises owned and/or occupied by us and/or when attending any of the Company's events, activities (interactive or otherwise), exhibitions, seminars, shows, productions, demonstrations, performances or otherwise, the relevant parents, legal guardians and/or representatives shall be fully responsible for: (a) the conduct of such Minor(s); (b) the controlling of the Minor(s)' access to and use of the Website and the services contained therein and/or using our Services and/or the premises owned and/or occupied by us and/or when attending any of the Company's events, activities (interactive or otherwise), exhibitions, seminars, shows, productions, demonstrations, performances or otherwise; and (c) the consequences of any misuse by the Minor(s), including but not limited to transactions entered into by the Minor(s) from such access and use.

2.4. During your course of communicating and/or dealing with us, we will collect and process your Personal Data for various purposes, which shall include, without limitation, the following (collectively referred to as "**Purposes**"):

2.4.1. Where you are a customer of the Company or an individual or entity using our Service or dealing with us:

- (a) processing, managing or verifying your identity;
- (b) fulfilling and validating your requests / requirements / reservations / purchases / bookings;
- (c) processing payment from you, collection of payment and/or outstanding payment(s), liaising with you and keeping and enhancing customer relationship;
- (d) personalising and enhancing your user experience with the Website and/or Service;
- (e) providing you with support and handling enquiries and complaints;
- (f) facilitating your participation in, and our administration of, any of our activities including contests, promotions, campaigns, polls or surveys;
- (g) protecting and/or enforcing our legal rights and interests, including defending any claim; detecting, investigating and preventing any fraudulent, prohibited or illegal activities or misusing of the Website and/or Service;
- (h) the delivery to you of our Services, notices, information in connection with our services;
- (i) preparing and executing all necessary documents for the performance of our contractual obligations with you;
- (j) manage our infrastructure and business operations, and comply with internal policies and procedures, including those relating to auditing; finance and accounting; billing and collections; IT systems; data and website hosting; business continuity; and records, document and print management;
- (k) complying with any legal or regulatory requirements and to make the necessary disclosures under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular and/or code which are applicable to us and for the prevention of crime; and/or
- (l) any other purposes incidental/related to any of the above Purposes.

2.4.2. Where you are a business/marketing partner, agent, vendor, distributor, supplier, contractor or service provider:

- (a) we may process your Personal Data for providing you with support and dealing with requests and complaints; liaising with you and enhancing customer relationship; engaging you to provide products and/or services to us/on our behalf; conducting credit reference checks and establishing your credit worthiness; processing any payments related to your commercial transactions with us; detecting, investigating and preventing any fraudulent, prohibited or illegal activities or omission or misconduct; and/or transferring or assigning our rights, interest, obligations under any agreements entered with us; and/or
- (b) any other purposes incidental/related to any of the above Purposes.

2.4.3. Where you are an employee or applicant for a job position:

- (a) we may process your Personal Data for managing and administering your employment with us, including recruitment, onboarding, confirmation, performance evaluation, training and development, promotion, transfer, disciplinary actions and termination; processing payroll, remuneration, allowances, bonuses and other benefits; maintaining employment records; complying with our internal policies and procedures; ensuring workplace safety and security; monitoring and managing attendance, conduct and performance; administering leave and insurance matters; complying with legal and regulatory requirements (including tax, statutory contributions and reporting obligations); facilitating communication within the Company; and/or
- (b) any other purposes incidental/related to any of the above Purposes.

- 2.5. By providing your Personal Data to us, you have agreed to give your consent to the processing of your Personal Data by us for the Purposes as listed above when your Personal Data was collected.
- 2.6. By voluntarily providing your medical records or any other sensitive personal data to us, you have explicitly agreed to give your consent to the processing of your medical records by us for the Purposes as listed above.
- 2.7. If you fail to provide us with such Personal Data, we may not be able to process your Personal Data for any of the above Purposes and consequently we may not be able to continue to provide you with our services.

### **3. Marketing and promotional purposes**

- 3.1. We may also use and process your Personal Data for the following marketing and promotional purposes ("**Marketing and Promotional Purposes**"):
  - 3.1.1. to send you information, alerts, newsletters, updates, promotional materials, special privileges announcements on products, services, upcoming contests, events, activities, promotions, campaigns, polls or surveys offered/organised by us and/or our selected third parties (business/marketing partners, sponsors, advertisers) which may be of interest to you;
  - 3.1.2. to send you seasonal/festive greetings or messages;
  - 3.1.3. to notify and invite you to events or activities organised by us and/or our selected third parties (business/marketing partners, sponsors, advertisers) which may be of interest to you;
  - 3.1.4. to process your registration to participate in or attend an event or activity and to communicate with you regarding your attendance at the event or activity; and/or
  - 3.1.5. to share your Personal Data within our organisation and our selected third parties (business/marketing partners, sponsors, advertisers) who may communicate with you to market their products, services, events or promotions, from time to time by SMS, phone call, email, fax, mail, social media and/or any other appropriate communication channels.
- 3.2. You have the right at any time to request us to stop sending you any marketing and promotional materials or contacting you for Marketing and Promotional Purposes. You may also click on the "Unsubscribe" link embedded in the relevant marketing and promotional email in order not to receive any marketing and promotional email in the future. If you unsubscribe, we may still send you non-marketing and promotional communications, such as those about your Account, about the Website and/or Service or our ongoing business relations.

- 3.3. Unless otherwise provided in this Privacy Policy or contrary in other contractual documents between you and us, we will not directly disclose or share your user email address and other information without your consent.
- 3.4. We may also use, process and share non-personally identifiable, aggregated, statistical and/or anonymous data with third parties for data analytics and to analyse and develop our marketing strategy and further improve and enhance the Website and/or Service.
- 3.5. You agree and consent to us using and processing your Personal Data for the Purposes as identified in this Privacy Policy.
- 3.6. We will seek your separate consent for any other purposes which do not fall within the categories stated above.

#### **4. Effect of Not Consenting to This Privacy Policy/Not Providing Your Personal Data**

- 4.1. The collection of your Personal Data by us may be mandatory or voluntary in nature depending on the Purposes for which your Personal Data is collected. Where it is mandatory for you to provide us with your Personal Data, and you fail or choose not to provide us with such data, or do not consent to the above or this Privacy Policy, we will not be able to provide our Service to you (if you are a customer of the Company) or engage you to provide products and/or services to us or on our behalf or issue payments to you for products and/or services provided (if you are merchant, business/marketing partner, agent, vendor, distributor, supplier, contractor or service provider) or employ you or continue your employment with us, process your salary and benefits, or administer and manage your employment (if you are an employee or applicant for a job position).

#### **5. Disclosure of Personal Data**

- 5.1. By providing your Personal Data to us, you have agreed to give your consent to the following disclosures of the Personal Data by us to these classes of third parties (which may be located or operating out of Malaysia) for reasons relating to the Purposes:
  - 5.1.1. our collaborative partners related and associated firms who undertakes to keep your Personal Data confidential;
  - 5.1.2. third parties appointed by us to provide services to us or on our behalf (including but not limited to payment system providers, auditors, lawyers, consultants, contractors, professional advisors, service providers, merchants, printing companies, advisers);
  - 5.1.3. to the extent permitted by law, to any third-party credit search agency including but not limited to the Insolvency Department of Malaysia, Central Credit Reference System (“**CCRIS**”) and Credit Tip Off Service (“**CTOS**”) and CTOS Sdn. Bhd.;
  - 5.1.4. as required or requested by Bank Negara Malaysia, Securities Commission of Malaysia, Companies Commission Malaysia, Inland Revenue Department or any other regulatory or competent authorities;
  - 5.1.5. government agencies, statutory authorities, local councils and/or industry regulators, as well as to any other third party pursuant to any order or judgment of a court of law;
  - 5.1.6. law enforcement agencies where it is required for the purposes of prevention of crime, illegal/unlawful activities or fraud or for the apprehension or prosecution of offenders or for an investigation relating to any of these;

5.1.7. any party in relation to legal proceedings or prospective legal proceedings; and/or

5.1.8. such other third parties as are necessary to carry out the Purposes stated herein (including but not limited to banks and financial institutions; insurance providers; housing/commercial/land developers; property surveyors & valuers; real estate agents/negotiators).

## **6. Accuracy of Your Personal Data**

6.1. All Personal Data provided by you to us will be treated as complete and accurate, and not misleading or obsolete. If there is any change to your Personal Data, please notify us. Please also be reminded that you may not access or use the Website and/or Service if you fail to keep a complete, accurate and up-to-date Personal Data (including having an invalid or expired payment method).

6.2. You agree to indemnify and hold the Company harmless against any actions, claims and/or demands brought against the Company by any third parties (including but not limited to an individual or competent authority) and any costs, damages, fines, losses, liabilities and/or penalties (including but not limited to legal costs) which the Company may incur or suffer, as a result, whether directly or indirectly, from the breach of any terms, conditions, representations, warranties, and/or obligations detailed in this Privacy Policy by yourself and/or by anyone acting on your behalf, instructions, and/or of such confirmation, particularly where the Company was provided with false, incomplete or inaccurate Personal Data, failure to update the Company of any changes to Personal Data, and/or the necessary consent and authorisation was not obtained or maintained from relevant third parties.

## **7. Your Rights**

7.1. To the extent that the prevailing Personal Data protection and privacy laws of the countries we operate in allow, you have the right to request for access to, request for a copy of, request to update or correct, your Personal Data held by us. We may charge a small fee (such amount as permitted under the applicable law) to cover the administration costs involved in processing your request to access your Personal Data. Notwithstanding the foregoing, we reserve our rights to rely on any statutory exemptions and/or exceptions to collect, use and disclose your Personal Data.

7.2. In addition, you also have the right, by notice in writing, to inform us on your withdrawal (in full or in part) of your consent given previously to us subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions and a reasonable duration of time for the withdrawal of consent to be effected. We will use our best endeavour to cease the processing of your Personal Data upon receiving your notice in writing to us on the withdrawal. However, your withdrawal of consent could result in certain legal consequences arising from such withdrawal. In this regard, depending on the extent of your withdrawal of consent for us to process your Personal Data, it may mean that we will not be able to continue with your existing relationship with us or the contract that you have with us will have to be terminated.

7.3. You may correct, update or delete your Personal Data at any time by contacting the Company. However, please note that your Personal Data may be retained on our back-up systems for some time. In addition, you cannot delete information associated with past transactions as we keep track of these records and/or any information that we are required under the law to retain such information. In the event we are required under the law to retain certain information for a prescribed period of time and you have notified us on the deletion of such information, such deletion will only be performed upon the expiry of such prescribed period of time.

## **8. Security of Personal Data**

- 8.1. We will implement appropriate administrative and security safeguards, procedures and policies and take reasonable steps to the extent practicable and in accordance with applicable laws to secure your Personal Data from misuse, unauthorised access, modification or disclosure.
- 8.2. We may hold your information in either electronic or hard copy form or retain third parties to hold that information on our behalf.
- 8.3. We will make reasonable updates to our security measures from time to time and ensure the authorised third parties only use your Personal Data for the Purposes set out in this Privacy Policy.
- 8.4. The Internet is not a secure medium. However, we will put in place various reasonable security procedures with regards to the Website and your electronic communications with us. All our employees and data processors, who have access to, and are associated with the processing of your Personal Data, are obliged to respect the confidentiality of your Personal Data.
- 8.5. Unfortunately, no data transmission over the Internet or any wireless network can be guaranteed to be 100% secure. While we take commercially practical steps to protect your Personal Data, we cannot and do not accept responsibility for any unauthorised access, unlawful interceptions or loss of Personal Data transmitted to or from Website, and are not responsible for the actions of any third parties that may receive any such Personal Data.

## **9. Retention of Your Personal Data**

- 9.1. We will not keep your Personal Data longer than is necessary for the fulfillment of the purpose(s) for which it was to be processed unless such retention is necessary for us to discharge any regulatory function, under any law or in relation to any order or judgment of a court.
- 9.2. We will take all reasonable steps to ensure that all Personal Data are destroyed or permanently deleted if they are no longer required for the purpose(s) for which they were to be processed.

## **10. Transfer of Your Personal Data Outside of Your Country**

- 10.1. Our information technology storage facilities and servers may be situated in other countries outside of your country. This may include, but not limited to, instances where your Personal Data may be stored on servers located outside of your country. In addition, your Personal Data may be disclosed or transferred to entities located outside your country. Please note that these foreign entities may be established in countries that might not offer a level of data protection that is equivalent to that offered in your country under the applicable laws in your country. You hereby expressly consent to us transferring your Personal Data outside of your country for such purpose.

## **11. Use of Internet and Mobile Application**

- 11.1. You agree that the provision of your Personal Data to us over the Internet is entirely at your own risk and that if you post your Personal Data on parts of the Website which is publicly accessible, your Personal Data will become a public information and will be kept by us even after your account has been terminated. In such event, we shall hold no responsibility over the Personal Data posted by you on our Website.
- 11.2. We are not responsible if any part of the Website links you to other websites which do not operate under this Privacy Policy. Before you provide your Personal Data to the relevant websites, please read and understand the relevant websites' privacy policy.

## **12. Cookies and Other Types of Similar Technologies**

- 12.1. Cookies are small files that are placed on your browser or device by the particular website(s) or application(s) you use or view. Cookies and similar technologies are utilised by the Website to enable essential parts of the Website to operate, recognise you when you visit the Website, to track site usage and trends, to customise your experience on the Website and to help keep the Website safe, secure and easy to use; and
- 12.2. By using the Website, you consent to the use of cookies placed in your computer. Notwithstanding, we may require your active consent to the use of cookies and similar technologies by clicking on the relevant acceptance box. In the event that you do not accept or block the use of cookies and similar technologies by adjusting the settings on your browser, parts of the Website and the Services may not work and may impact your ability to use the Website.

### **13. Right to Access and Correct Personal Data**

- 13.1. Subject to the exceptions provided under the laws of Malaysia, you can obtain information about your Personal Data stored by us and may request access to see any information stored about you and request correction, updating, deletion or disabling of the same at any time. Kindly contact us in writing using the contact details provided below for this purpose. For avoidance of doubt, we may refuse to comply with your request if we are not supplied with information as may reasonably require in order to satisfy us as to your identity as the requestor and such other circumstances as provided under the relevant laws and regulations.
- 13.2. You may also contact us in writing using the contact details provided below should you have any queries, objections or complaints about the processing of your Personal Data or if you wish to limit the processing of your Personal Data or if you wish to withdraw consents which you have provided voluntarily.
- 13.3. We reserve the right to impose a fee for access of your Personal Data in the amounts as permitted under law. In respect of your right to access and/or correct your Personal Data, we have the right to refuse your request to access and/or make any correction to your Personal Data for the any reasons as permitted under the laws of Malaysia.
- 13.4. We can be contacted through our telephone number at +603 7782 9692 or email at jonathan.ng@mep.com.my during office hours between 9:00am to 6:00pm, Mondays to Fridays (besides public holidays).

### **14. Miscellaneous**

- 14.1. We may amend this Privacy Policy from time to time and the updated version shall apply and supersede any and all previous versions.
- 14.2. The updated Privacy Policy will be posted on the Website.
- 14.3. You may also request for a copy of our latest Privacy Policy by contacting us through the contact details as provided for in this Privacy Policy.
- 14.4. In the event of any inconsistency between the English version and other language versions of this policy, the English version shall prevail.

**DASAR PRIVASI DAN DATA PERIBADI**  
**MEP MEETING & EXHIBITION PLANNERS SDN. BHD.**  
*(Diterbitkan pada 6 Julai 2026)*

**1. Pengenalan**

- 1.1. Dasar Privasi dan Data Peribadi ini ("**Dasar Privasi**") disediakan oleh **MEP MEETING & EXHIBITION PLANNERS SDN. BHD. (Registration No. 199501008293 (337491-A))** (selepas ini dirujuk sebagai "**Syarikat**", "**Kami**") menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturan berkaitan yang mengawalanya ("**PDPA**").
- 1.2. Dasar Privasi ini menerangkan cara kami mengumpul, memproses, mengurus dan melindungi data peribadi anda ("**Data Peribadi**") dikumpul oleh Syarikat semasa urusan anda dengan kami.
- 1.3. Dasar Privasi ini akan digabungkan sebagai sebahagian daripada terma Syarikat. Penggunaan perkhidmatan Syarikat oleh anda atau penglibatan anda dengan Syarikat adalah tertakluk kepada Dasar Privasi ini. Melainkan ditakrifkan secara khusus dalam Dasar Privasi ini, istilah yang ditakrifkan hendaklah mempunyai makna yang sama seperti yang ditakrifkan.
- 1.4. Jika anda ialah sebuah syarikat, entiti atau organisasi, rujukan kepada istilah "anda" juga akan merangkumi pekerja, wakil dan ejen anda.
- 1.5. Dengan mengakses, menyemak imbas atau memuat turun laman web dan media sosial Syarikat iaitu <https://www.mep.com.my> ("**Laman Web**"), menggunakan perkhidmatan Syarikat dan/atau dengan berurusan dengan Syarikat ("**Perkhidmatan**"), atau dengan berurusan dengan kami, anda mengakui bahawa anda telah membaca dan memahami Polisi Privasi ini, bersetuju dengan kami untuk memproses Data Peribadi anda mengikut cara yang ditetapkan dalam Dasar Privasi ini, yang boleh dipinda dari semasa ke semasa oleh Syarikat.
- 1.6. Kami boleh menyemak atau mengemas kini Dasar Privasi ini pada bila-bila masa dengan menyiarkan versi yang disemak/ yang dikemas kini di Laman Web. Melainkan dinyatakan sebaliknya, sebarang semakan atau kemas kini akan berkuat kuasa serta-merta. Akses berterusan anda dan/atau penggunaan Laman Web dan/atau Perkhidmatan kami atau berurusan dengan kami selepas semakan atau kemas kini Dasar Privasi ini akan dianggap satu penerimaan mengikat anda terhadap Dasar Privasi yang telah disemak atau dikemas kini.
- 1.7. Jika anda tidak memberikan kami Data Peribadi anda, atau tidak bersetuju dengan Dasar Privasi ini atau sebarang pindaan kepada Dasar Privasi ini, kami mungkin tidak dapat memberikan semua perkhidmatan kepada anda dan anda mungkin dikehendaki menamatkan perjanjian anda yang berkaitan dengan kami dan/atau berhenti mengakses atau menggunakan Laman Web dan/atau Perkhidmatan.

**2. Pengumpulan dan Penggunaan Data Peribadi**

- 2.1. Data Peribadi yang kami kumpulkan mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada maklumat mengenai nama, umur, nombor kad pengenalan, nombor pasport, nombor lesen memandu, alamat, alamat e-mel, ID pengguna dan kata laluan anda, jantina, tarikh lahir, status perkahwinan, pekerjaan, julat pendapatan, butiran akaun bank dan maklumat kad kredit, maklumat hubungan seperti telefon, nombor mudah alih dan faksimili, bangsa, kewarganegaraan, sebarang barangan, perkhidmatan atau kredit yang diberikan kepada anda, maklumat kredit dan maklumat kelayakan kredit, rekod perubatan, apa-apa maklumat lain yang diperlukan bagi tujuan semakan latar belakang, maklumat penggunaan Laman Web peribadi dan maklumat pihak ketiga seperti orang hubungan kecemasan anda, wakil yang diberi kuasa, kontraktor, peguam dan pembiaya, yang mungkin tertakluk pada perlindungan data yang terpakai dan undang-undang lain yang serupa.
- 2.2. Semasa urusan anda dengan kami, sama ada di Laman Web atau berurusan secara peribadi di tempat perniagaan Syarikat atau dalam apa-apa keadaan atau kejadian lain, kami akan dari

semasa ke semasa meminta anda memberikan Data Peribadi anda, untuk membolehkan kami membuat transaksi dengan anda atau untuk berkomunikasi dengan anda untuk prestasi mana-mana Perkhidmatan yang ditawarkan oleh kami. Data Peribadi anda mungkin kami kumpulkan melalui pelbagai cara, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- (a) terus daripada anda atau secara tidak langsung daripada wakil, ejen dan/atau majikan anda apabila anda, wakil, ejen dan/atau majikan anda menghantar kepada kami borang pertanyaan, permohonan dan/atau pendaftaran yang lengkap melalui pelbagai cara, termasuk salinan cetak dalam talian dan fizikal di tempat perniagaan kami;
- (b) borang kami sama ada dalam format elektronik atau salinan fizikal;
- (c) sebarang surat-menyurat yang kami terima dari anda meminta maklumat atau membuat sebarang pertanyaan;
- (d) kad perniagaan atau maklumat lain yang diberikan kepada kami atau yang digugurkan di tempat perniagaan kami atau diberikan kepada pekerja kami atau ejen lain;
- (e) pelbagai sumber, termasuk tanpa had, di mana-mana mesyuarat, acara, aktiviti, peraduan, tinjauan kepuasan pelanggan yang dianjurkan dan/atau ditaja oleh kami, serta daripada sumber yang tersedia secara umum seperti direktori dan halaman media sosial Syarikat, jika anda mengikuti (*Follow*), suka (*Like*) atau peminat halaman (*Fan; Follower; Subscriber*) sedemikian. Maklumat lanjut juga mungkin dikumpulkan apabila kami bertukar-tukar komunikasi dengan anda, contohnya, jika anda memfailkan aduan atau menghubungi pasukan sokongan kami;
- (f) kuki (*Cookies*) yang digunakan di Laman Web dan/atau daripada platform media sosial Syarikat;
- (g) IP atau alamat IP pelayan proksi anda;
- (h) maklumat domain asas; dan
- (i) pembekal perkhidmatan internet anda.

### 2.3. **Pengguna Kanak-kanak**

2.3.1. Kanak-kanak di bawah umur 18 tahun ("**Kanak-kanak**") hendaklah ditemani oleh ibu bapa, penjaga sah dan/atau wakil yang berkaitan apabila melawat atau melayari Laman Web dan/atau apabila menggunakan perkhidmatan yang tersedia di Laman Web dan/atau melawat premis yang dimiliki oleh kami dan/atau apabila menghadiri mana-mana acara Syarikat, pesta perkahwinan, aktiviti (interaktif atau sebaliknya), pameran, seminar, pertunjukan, produksi, demonstrasi, persembahan atau sebaliknya. Di mana ibu bapa, penjaga sah dan/atau wakil yang berkaitan telah membenarkan seorang Kanak-kanak untuk melawat atau melayari Laman Web dan/atau menggunakan Perkhidmatan yang tersedia di premis yang sama dan/atau melawati premis yang dimiliki oleh kami dan/atau apabila menghadiri mana-mana acara, aktiviti Syarikat (interaktif atau sebaliknya), pameran, seminar, pertunjukan, produksi, demonstrasi, persembahan atau sebaliknya, ibu bapa, penjaga sah dan/atau wakil yang berkaitan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk: (a) kelakuan Kanak-kanak tersebut; (b) kawalan akses Kanak-kanak kepada dan penggunaan Laman Web dan perkhidmatan yang terkandung di dalamnya dan/atau premis yang dimiliki oleh kami dan/atau apabila menghadiri mana-mana acara Syarikat, pesta perkahwinan, aktiviti (interaktif atau sebaliknya), pameran, seminar, pertunjukan, produksi, demonstrasi, persembahan atau sebaliknya; dan (c) akibat daripada sebarang penyalahgunaan oleh Kanak-Kanak, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dibuat oleh Kanak-Kanak daripada akses dan penggunaan tersebut.

2.4. Semasa anda berurusan dengan kami, kami akan mengumpul dan memproses Data Peribadi anda untuk tujuan, yang termasuk, tanpa had, perkara berikut (secara kolektif dirujuk sebagai “Tujuan”):

2.4.1. Di mana anda adalah pelanggan Syarikat atau individu atau entiti yang menggunakan Perkhidmatan kami atau berurusan dengan kami:

- (a) memproses, mengurus atau mengesahkan identiti anda;
- (b) memenuhi dan mengesahkan permintaan/keperluan/tempahan/pembelian/penempahan anda;
- (c) memproses pembayaran daripada anda, kutipan pembayaran dan/atau bayaran tertunggak, berhubung dengan anda;
- (d) memperibadikan dan meningkatkan pengalaman pengguna anda dengan Laman Web dan/atau Perkhidmatan;
- (e) memberikan anda sokongan dan mengendalikan pertanyaan dan aduan;
- (f) memudahkan penyertaan anda dalam, dan pentadbiran kami, mana-mana aktiviti kami termasuk peraduan, promosi, kempen, tinjauan pendapat atau tinjauan;
- (g) melindungi dan/atau menguatkuasakan hak dan kepentingan undang-undang kami, termasuk mempertahankan sebarang tuntutan; mengesan, menyiasat dan mencegah sebarang aktiviti penipuan, dilarang atau menyalahi undang-undang atau penyalahgunaan Laman Web dan/atau Perkhidmatan;
- (h) penghantaran kepada anda Perkhidmatan, notis, maklumat berkaitan perkhidmatan kami;
- (i) menyediakan dan melaksanakan semua dokumen yang diperlukan untuk melaksanakan kewajipan kontrak kami dengan anda;
- (j) mengurus infrastruktur dan operasi perniagaan kami, dan mematuhi dasar dan prosedur dalaman, termasuk yang berkaitan dengan pengauditan; kewangan dan perakaunan; pengedaran dan kutipan; sistem IT; data dan pengehosan Laman Web; kelangsungan perniagaan; dan pengurusan rekod, dokumen dan cetakan;
- (k) mematuhi sebarang keperluan undang-undang atau peraturan dan membuat pendedahan yang diperlukan di bawah keperluan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kanak-kanak, garis panduan, pekeliling dan/atau kod yang terpakai kepada kami dan untuk pencegahan jenayah ; dan/atau
- (l) sebarang tujuan lain yang bersampingan/berkaitan dengan mana-mana Tujuan di atas.

2.4.2. Di mana anda adalah rakan kongsi perniagaan/pemasaran, ejen, vendor, pengedar, pembekal, kontraktor atau pembekal perkhidmatan:

- (a) kami mungkin memproses Data Peribadi anda untuk memberi anda sokongan dan menangani permintaan dan aduan yang berhubung dengan anda dan meningkatkan hubungan pelanggan; melibatkan anda untuk menyediakan produk dan/atau perkhidmatan kepada kami/bagi pihak kami; menjalankan semakan rujukan kredit anda; memproses sebarang pembayaran yang berkaitan dengan transaksi komersial anda dengan kami; mengesan, menyiasat dan

mencegah sebarang aktiviti penipuan, dilarang atau menyalahi undang-undang atau peninggalan atau salah laku; dan/atau memindahkan atau menyerahkan hak, kepentingan, kewajipan kami di bawah sebarang perjanjian yang dibuat dengan kami; dan/atau

- (b) sebarang tujuan lain yang bersampingan/berkaitan dengan mana-mana Tujuan di atas.

2.4.3. Di mana anda adalah seorang pekerja atau pemohon bagi sesuatu jawatan pekerjaan:

- (a) kami boleh memproses Data Peribadi anda bagi tujuan mengurus dan mentadbir pekerjaan anda dengan kami, termasuk pengambilan pekerja, proses kemasukan (onboarding), pengesahan jawatan, penilaian prestasi, latihan dan pembangunan, kenaikan pangkat, pemindahan, tindakan tatatertib dan penamatan perkhidmatan; memproses gaji, imbuhan, elaun, bonus dan faedah lain; menyelenggara rekod pekerjaan; mematuhi dasar dan prosedur keselamatan kami; memastikan keselamatan dan sekuriti tempat kerja; memantau dan mengurus kehadiran, kelakuan dan prestasi; mentadbir cuti dan perkara berkaitan insurans; mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan (termasuk cukai, caruman berkanun dan kewajipan pelaporan); memudahkan komunikasi dalam Syarikat; dan/atau
- (b) sebarang tujuan lain yang bersampingan/berkaitan dengan mana-mana Tujuan di atas.

2.5. Dengan memberikan Data Peribadi anda kepada kami, anda telah bersetuju untuk memberikan persetujuan anda kepada pemprosesan Data Peribadi anda oleh kami untuk Tujuan seperti yang disenaraikan di atas apabila Data Peribadi anda dikumpul.

2.6. Dengan secara sukarela memberikan rekod perubatan anda atau apa-apa Data Peribadi sensitif yang lain kepada kami, anda dengan ini secara nyata bersetuju untuk memberikan persetujuan anda kepada kami untuk memproses rekod perubatan anda bagi Tujuan yang dinyatakan di atas.

2.7. Jika anda gagal memberikan kami Data Peribadi tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses dan/atau mendedahkan Data Peribadi anda untuk mana-mana Tujuan di atas dan akibatnya kami mungkin tidak dapat terus menyediakan perkhidmatan kami kepada anda.

### **3. Tujuan pemasaran dan promosi**

3.1. Kami juga boleh menggunakan dan memproses Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran dan promosi berikut ("**Tujuan Pemasaran dan Promosi**"):

- 3.1.1. untuk menghantar maklumat, makluman, surat berita, kemas kini, bahan promosi, pengumuman keistimewaan khas tentang produk, perkhidmatan, peraduan, acara, aktiviti, promosi, kempen, tinjauan pendapat atau tinjauan yang ditawarkan/dianjurkan oleh kami dan/atau pihak ketiga (rakan kongsi perniagaan/pemasaran, penaja, pengiklan) yang kami pilih kepada yang mungkin menarik minat anda;
- 3.1.2. untuk menghantar ucapan atau mesej bermusim/perayaan kepada anda;
- 3.1.3. untuk memberitahu dan menjemput anda ke acara atau aktiviti yang dianjurkan oleh kami dan/atau pihak ketiga pilihan kami (rakan kongsi perniagaan/pemasaran, penaja, pengiklan) yang mungkin menarik minat anda;
- 3.1.4. untuk memproses pendaftaran anda untuk menyertai atau menghadiri acara atau aktiviti dan untuk berkomunikasi dengan anda mengenai kehadiran anda pada acara atau aktiviti itu; dan/atau

- 3.1.5. untuk berkongsi Data Peribadi anda dalam organisasi kami dan pihak ketiga terpilih kami (rakan kongsi perniagaan/pemasaran, penaja, pengiklan) yang mungkin berkomunikasi dengan anda untuk memasarkan produk, perkhidmatan, acara atau promosi mereka, dari semasa ke semasa melalui SMS, panggilan telefon, e-mel, faks, mel, media sosial dan/atau mana-mana saluran komunikasi lain yang sesuai.
- 3.2. Anda mempunyai hak pada bila-bila masa untuk meminta kami berhenti menghantar sebarang bahan pemasaran dan promosi kepada anda atau menghubungi anda untuk Tujuan Pemasaran dan Promosi. Anda juga boleh mengklik pada pautan "Unsubscribe" yang dibenamkan dalam e-mel pemasaran dan promosi yang berkaitan agar tidak menerima sebarang e-mel pemasaran dan promosi pada masa hadapan. Jika anda berhenti melanggan, kami masih boleh menghantar komunikasi bukan pemasaran dan promosi kepada anda, seperti tentang Akaun anda, mengenai Laman Web dan/atau Perkhidmatan atau hubungan perniagaan kami yang berterusan.
- 3.3. Kami tidak akan mendedahkan atau berkongsi alamat e-mel pengguna anda dan maklumat lain secara langsung tanpa kebenaran anda.
- 3.4. Kami juga mungkin menggunakan, memproses dan berkongsi data yang tidak boleh dikenal pasti secara peribadi, agregat, statistik dan/atau tanpa nama dengan pihak ketiga untuk analisis data dan untuk menganalisis dan membangunkan strategi pemasaran kami serta menambah baik dan mempertingkatkan Laman Web dan/atau Perkhidmatan.
- 3.5. Anda bersetuju dan membenarkan kami menggunakan dan memproses Data Peribadi anda untuk Tujuan seperti yang dikenal pasti dalam Dasar Privasi ini.
- 3.6. Kami akan mendapatkan persetujuan anda yang berasingan untuk sebarang tujuan lain yang tidak termasuk dalam kategori yang dinyatakan di atas.

#### **4. Kesan Tidak Mempersetujui Dasar Privasi Ini/Tidak Memberikan Data Peribadi Anda**

- 4.1. Pengumpulan Data Peribadi anda oleh kami mungkin bersifat mandatori atau sukarela bergantung pada Tujuan Data Peribadi anda dikumpul. Sekiranya anda wajib memberikan Data Peribadi anda kepada kami, dan anda gagal atau memilih untuk tidak memberikan kami data tersebut, atau tidak bersetuju dengan perkara di atas atau Dasar Privasi ini, kami tidak akan dapat memberikan Perkhidmatan kami kepada anda (jika anda pelanggan Syarikat) atau melibatkan anda untuk menyediakan produk dan/atau perkhidmatan kepada kami atau bagi pihak kami atau mengeluarkan bayaran kepada anda untuk produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan (jika anda peniaga, rakan kongsi perniagaan/pemasaran, ejen, vendor, pengedar, pembekal, kontraktor atau pembekal perkhidmatan) atau mengambil anda bekerja atau meneruskan pekerjaan anda dengan kami, memproses gaji dan faedah anda, atau mentadbir dan menguruskan pekerjaan anda (sekiranya anda adalah seorang pekerja atau pemohon bagi sesuatu jawatan pekerjaan).

#### **5. Pendedahan Data Peribadi**

- 5.1. Dengan memberikan Data Peribadi anda kepada kami, anda telah bersetuju untuk memberikan persetujuan anda kepada pendedahan Data Peribadi berikut oleh kami kepada kelas pihak ketiga ini (yang mungkin terletak atau beroperasi di luar Malaysia) atas sebab-sebab yang berkaitan dengan Tujuan:
- 5.1.1. rakan kongsi kerjasama kami yang berkaitan dan firma berkaitan yang berjanji untuk merahsiakan Data Peribadi anda;
- 5.1.2. pihak ketiga yang dilantik oleh kami untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami atau bagi pihak kami (termasuk tetapi tidak terhad kepada IPay88, juruaudit, peguam, perunding, kontraktor, penasihat profesional, penyedia perkhidmatan, peniaga, syarikat percetakan, penasihat);

- 5.1.3. setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kepada mana-mana agensi carian kredit pihak ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada Jabatan Insolvensi Malaysia, Central Credit Reference System (“**CCRIS**”) dan Credit Tip Off Service (“**CTOS**”), CTOS Sdn. Bhd
- 5.1.4. seperti yang dikehendaki atau diminta oleh Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, Suruhanjaya Syarikat Malaysia, Lembaga Hasil Dalam Negeri atau mana-mana pihak berkuasa kawal selia atau kompeten lain
- 5.1.5. agensi kerajaan, pihak berkuasa berkanun, majlis tempatan dan/atau pengawal selia industri, serta kepada mana-mana pihak ketiga yang lain menurut mana-mana perintah atau penghakiman mahkamah undang-undang;
- 5.1.6. agensi penguatkuasaan undang-undang di mana ia diperlukan untuk tujuan pencegahan jenayah, aktiviti haram/melanggar undang-undang atau penipuan atau untuk penahanan atau pendakwaan pesalah atau untuk penyiasatan yang berkaitan dengan mana-mana perkara ini;
- 5.1.7. mana-mana pihak berhubung dengan prosiding undang-undang atau prosiding undang-undang prospektif; dan/atau
- 5.1.8. pihak ketiga lain yang perlu untuk melaksanakan Tujuan yang dinyatakan di sini (termasuk tetapi tidak terhad kepada bank dan institusi kewangan; penyedia insurans; pemaju perumahan/komersil/tanah; juruukur & penilai hartanah; ejen/perunding hartanah).

## **6. Ketepatan Data Peribadi Anda**

- 6.1. Semua Data Peribadi yang anda berikan kepada kami akan dianggap lengkap dan tepat, dan tidak mengelirukan (*misleading*). Jika terdapat sebarang perubahan pada Data Peribadi anda, sila maklumkan kepada kami. Sila juga diingatkan bahawa anda tidak boleh mengakses atau menggunakan Laman Web dan/atau Perkhidmatan jika anda gagal menyimpan Data Peribadi yang lengkap, tepat dan terkini (termasuk mempunyai kaedah pembayaran yang tidak sah atau tamat tempoh).
- 6.2. Anda bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Syarikat tidak berbahaya terhadap sebarang tindakan, tuntutan dan/atau tuntutan yang dibawa terhadap Syarikat oleh mana-mana pihak ketiga (termasuk tetapi tidak terhad kepada individu atau pihak berkuasa berwajib) dan sebarang kos, kerosakan, denda, kerugian, liabiliti dan /atau penalti (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos undang-undang) yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Syarikat, akibatnya, sama ada secara langsung atau tidak langsung, daripada pelanggaran mana-mana terma, syarat, representasi, waranti dan/atau kewajipan yang diperincikan dalam Dasar Privasi ini oleh anda sendiri dan/atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihak anda, arahan, dan/atau pengesahan sedemikian, terutamanya apabila Syarikat diberikan Data Peribadi yang palsu, tidak lengkap atau tidak tepat, kegagalan untuk mengemas kini Syarikat tentang sebarang perubahan pada Data Peribadi, dan/ atau persetujuan dan kebenaran yang diperlukan tidak diperoleh atau dikekalkan daripada pihak ketiga yang berkaitan.

## **7. Hak Anda**

- 7.1. Setakat mana undang-undang perlindungan Data Peribadi dan privasi yang lazim di negara tempat kami beroperasi membenarkan, anda mempunyai hak untuk meminta akses kepada, meminta salinan, meminta untuk mengemas kini atau membetulkan, Data Peribadi anda yang dipegang oleh kami. Kami mungkin mengenakan bayaran yang Kanak-kanak (jumlah seperti yang dibenarkan di bawah undang-undang yang berkenaan) untuk menampung kos pentadbiran yang terlibat dalam memproses permintaan anda untuk mengakses Data Peribadi

anda. Walau apa pun perkara di atas, kami berhak untuk bergantung pada sebarang pengecualian berkanun dan/atau pengecualian untuk mengumpul, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi anda.

- 7.2. Selain itu, anda juga mempunyai hak, melalui notis bertulis, untuk memaklumkan kepada kami mengenai penarikan balik anda (sepenuhnya atau sebahagian) persetujuan anda yang diberikan sebelum ini kepada kami tertakluk kepada sebarang sekatan undang-undang yang terpakai, syarat kontrak dan tempoh masa yang munasabah untuk penarikan balik persetujuan yang akan dilaksanakan. Kami akan menggunakan usaha terbaik kami untuk menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda apabila menerima notis bertulis anda kepada kami mengenai pengeluaran tersebut. Walau bagaimanapun, penarikan balik kebenaran anda boleh mengakibatkan akibat undang-undang tertentu yang timbul daripada penarikan balik tersebut. Dalam hal ini, bergantung pada tahap penarikan balik kebenaran anda untuk kami memproses Data Peribadi anda, ini mungkin bermakna kami tidak akan dapat meneruskan hubungan sedia ada anda dengan kami atau kontrak yang anda ada dengan kami perlu ditamatkan.
- 7.3. Anda boleh membetulkan, mengemas kini atau memadam Data Peribadi anda pada bila-bila masa dengan menghubungi Syarikat. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa Data Peribadi anda mungkin disimpan pada sistem sandaran kami untuk beberapa waktu. Di samping itu, anda tidak boleh memadamkan maklumat yang dikaitkan dengan urus niaga lepas kerana kami menjejaki rekod ini.

## **8. Keselamatan Data Peribadi**

- 8.1. Kami akan melaksanakan perlindungan pentadbiran dan keselamatan yang sesuai, prosedur dan dasar dan mengambil langkah yang munasabah setakat yang boleh dilaksanakan dan mengikut undang-undang yang terpakai untuk melindungi Data Peribadi anda daripada penyalahgunaan, akses tanpa kebenaran, pengubahsuaian atau pendedahan.
- 8.2. Kami mungkin menyimpan maklumat anda sama ada dalam bentuk elektronik atau salinan fizikal atau mengekalkan pihak ketiga untuk menyimpan maklumat tersebut bagi pihak kami.
- 8.3. Kami akan membuat kemas kini yang munasabah kepada langkah keselamatan kami dari semasa ke semasa dan memastikan pihak ketiga yang diberi kuasa hanya menggunakan Data Peribadi anda untuk Tujuan yang ditetapkan dalam Dasar Privasi ini.
- 8.4. Internet bukan medium yang selamat. Walau bagaimanapun, kami akan melaksanakan pelbagai prosedur keselamatan yang munasabah berkenaan dengan Laman Web dan komunikasi elektronik anda dengan kami. Semua pekerja dan pemproses data kami, yang mempunyai akses kepada, dan dikaitkan dengan pemprosesan Data Peribadi anda, diwajibkan untuk menghormati kerahsiaan Data Peribadi anda.
- 8.5. Malangnya, tiada penghantaran data melalui Internet atau mana-mana rangkaian atas talian (*wireless*) boleh dijamin selamat 100%. Walaupun kami mengambil langkah praktikal secara komersial untuk melindungi Data Peribadi anda, kami tidak boleh dan tidak menerima tanggungjawab untuk sebarang capaian yang tidak dibenarkan, pemintasan yang menyalahi undang-undang atau kehilangan Data Peribadi yang dihantar ke atau dari Laman Web, dan tidak bertanggungjawab ke atas tindakan mana-mana pihak ketiga yang mungkin menerima sebarang Data Peribadi tersebut.

## **9. Pengekalan Data Peribadi Anda**

- 9.1. Kami tidak akan menyimpan Data Peribadi anda lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi tujuan ia diproses melainkan pengekalan sedemikian diperlukan untuk kami melaksanakan sebarang fungsi kawal selia, di bawah mana-mana undang-undang atau berkaitan dengan sebarang perintah atau penghakiman mahkamah.

- 9.2. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa semua Data Peribadi dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang mana ia akan diproses.

## **10. Pemindahan Data Peribadi Anda ke Luar Negara Anda**

- 10.1. Kemudahan dan pelayan storan teknologi maklumat kami mungkin terletak di negara lain di luar negara anda. Ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, keadaan di mana Data Peribadi anda mungkin disimpan pada pelayan yang terletak di luar negara anda. Di samping itu, Data Peribadi anda mungkin didedahkan atau dipindahkan kepada entiti yang terletak di luar negara anda. Sila ambil perhatian bahawa entiti asing ini mungkin ditubuhkan di negara yang mungkin tidak menawarkan tahap perlindungan data yang setara dengan yang ditawarkan di negara anda di bawah undang-undang yang terpakai di negara anda. Anda dengan ini secara nyata membenarkan kami memindahkan Data Peribadi anda ke luar negara anda untuk tujuan tersebut.

## **11. Penggunaan Internet dan Aplikasi Mudah Alih**

- 11.1. Anda bersetuju bahawa pemberian Data Peribadi anda kepada kami melalui Internet adalah sepenuhnya atas risiko anda sendiri dan jika anda menyiarkan ulasan dan/atau rating anda di Laman Web, ulasan dan/atau penilaian anda akan menjadi maklumat awam dan akan disimpan oleh kami walaupun selepas akaun anda telah ditamatkan. Alamat e-mel dan nombor telefon anda tidak akan dapat dilihat oleh orang lain melalui sebarang ulasan dan/atau penilaian yang anda siarkan.
- 11.2. Kami tidak bertanggungjawab jika mana-mana bahagian Laman Web memautkan anda ke Laman Web lain yang tidak beroperasi di bawah Dasar Privasi ini. Sebelum anda memberikan Data Peribadi anda kepada laman web yang berkaitan, sila baca dan fahami dasar privasi laman web yang berkaitan.

## **12. Kuki (Cookies) dan Lain-lain Jenis Teknologi Serupa**

- 12.1. Kuki (*Cookies*) ialah fail kecil yang diletakkan pada penyemak imbas atau peranti anda oleh laman web atau aplikasi tertentu yang anda gunakan atau lihat. Kuki dan teknologi serupa digunakan oleh Laman Web untuk membolehkan bahagian penting Laman Web beroperasi, mengenali anda apabila anda melawati Laman Web, untuk menjejaki penggunaan dan trend laman, untuk menyesuaikan pengalaman anda di Laman Web dan untuk membantu memastikan Laman Web selamat, terjamin, dan mudah digunakan; dan
- 12.2. Dengan menggunakan Laman Web, anda membenarkan penggunaan kuki yang diletakkan di dalam komputer anda. Walau bagaimanapun, kami mungkin memerlukan persetujuan aktif anda untuk menggunakan kuki dan teknologi serupa dengan mengklik pada kotak penerimaan yang berkaitan. Sekiranya anda tidak menerima atau menyekat penggunaan kuki dan teknologi serupa dengan melaraskan tetapan pada penyemak imbas anda, bahagian Laman Web dan Perkhidmatan mungkin tidak berfungsi dan boleh menjejaskan keupayaan anda untuk menggunakan Laman Web.

## **13. Hak untuk Mengakses dan Membetulkan Data Peribadi**

- 13.1. Tertakluk kepada pengecualian yang diperuntukkan di bawah undang-undang Malaysia, anda boleh mendapatkan maklumat tentang Data Peribadi anda yang disimpan oleh kami dan boleh meminta akses untuk melihat sebarang maklumat yang disimpan tentang anda dan meminta pembetulan, pengemaskinian, pemadaman atau pelumpuhan yang sama pada bila-bila masa. Sila hubungi kami secara bertulis menggunakan butiran hubungan yang diberikan di bawah untuk tujuan ini. Untuk mengelakkan keraguan, kami mungkin menolak untuk mematuhi permintaan anda jika kami tidak dibekalkan dengan maklumat yang mungkin diperlukan secara munasabah untuk memuaskan hati kami tentang identiti anda sebagai peminta dan keadaan lain seperti yang diperuntukkan di bawah undang-undang dan peraturan yang berkaitan.

- 13.2. Anda juga boleh menghubungi kami secara bertulis menggunakan butiran hubungan yang diberikan di bawah sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, bantahan atau aduan mengenai pemprosesan Data Peribadi anda atau jika anda ingin mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda atau jika anda ingin menarik balik persetujuan yang anda telah menyediakan secara sukarela.
- 13.3. Kami berhak untuk mengenakan bayaran untuk mengakses Data Peribadi anda dalam jumlah yang dibenarkan di bawah undang-undang. Berkenaan dengan hak anda untuk mengakses dan/atau membetulkan Data Peribadi anda, kami mempunyai hak untuk menolak permintaan anda untuk mengakses dan/atau membuat sebarang pembetulan kepada Data Peribadi anda atas sebarang sebab yang dibenarkan di bawah undang-undang Malaysia.
- 13.4. Kami boleh dihubungi melalui nombor telefon kami di +603 7782 9692 atau e-mel di jonathan.ng@mep.com.my semasa waktu pejabat antara 9:00 pagi hingga 6:00 petang, Isnin hingga Jumaat (selain cuti umum).

#### **14. Lain-lain**

- 14.1. Kami boleh meminda Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa dan versi yang dikemas kini akan digunakan dan menggantikan mana-mana dan semua versi terdahulu.
- 14.2. Dasar Privasi yang dikemas kini akan disiarkan di Laman Web.
- 14.3. Anda juga boleh meminta salinan Polisi Privasi terkini kami dengan menghubungi kami melalui butiran hubungan seperti yang diperuntukkan dalam Dasar Privasi ini.
- 14.4. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi bahasa Inggeris dan versi bahasa lain bagi dasar ini, versi bahasa Inggeris akan diutamakan.